ԳՆՄԱՆ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏԵՂԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՀՈՎԱՆԱՎՈՐՄԱՆ ՀԱՏՈՒԿ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Կազմման ամսաթիվ՝ 07.08.2026

Սույն Գնման հայտարարությունների տեղադրման և հովանավորման հատուկ պայմանները (այսուհետ՝ «Հատուկ պայմաններ») կարգավորում են my.tender.am ենթատիրույթի միջոցով գնման հայտարարությունը հրապարակման ներկայացնելու, Tender.am Հարթակում դրա ստուգման, հրապարակման, կառավարման, վերլուծական տվյալների տրամադրման, ինչպես նաև բաց հասանելիության ֆինանսավորման և առաջխաղացման պայմանները:

Tender.am Հարթակի շահագործողն է ՏԵՆԴԵՐ.ԷՅԷՄ ՍՊԸ-ն (այսուհետ՝ «Շահագործող»):

Սույն Հատուկ պայմանները հանդիսանում են Հարթակի՝ Տեղեկատվական և այլ ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Վճարումների, Դրամապանակի, գանձումների և գումարների վերադարձի ընդհանուր հարցերը կարգավորվում են Հարթակի Վճարումների, Դրամապանակի և գումարների վերադարձի հատուկ պայմաններով:

Անձնական տվյալների մշակման նկատմամբ կիրառվում է Հարթակի Գաղտնիության քաղաքականությունը:

Սույն Հատուկ պայմաններում մեծատառով օգտագործվող և առանձին չսահմանված հասկացություններն ունեն Հրապարակային պայմանագրով սահմանված նշանակությունը:

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ

1.1. Սույն Հատուկ պայմանները կիրառվում են Հարթակում հրապարակման ներկայացվող և հրապարակվող Գնման հայտարարությունների նկատմամբ՝ անկախ Հայտարարողի կարգավիճակից, Հայտարարության աղբյուրից, Հանրային կամ Մասնավոր հատվածին դասվելուց և Հասանելիության կարգավիճակից:

1.2. «Հրապարակման հայտ» — Լիազորված Օգտատիրոջ կողմից my.tender.am ենթատիրույթի կամ Հարթակում հասանելի այլ եղանակի միջոցով Շահագործողին ներկայացված տվյալների, փաստաթղթերի և ցուցումների ամբողջություն՝ Գնման հայտարարությունը Հարթակում հրապարակելու նպատակով:

1.3. «Հովանավորում» — Հայտարարողի կողմից ընտրված վճարովի լրացուցիչ հնարավորություն, որը կարող է ներառել Բաց հասանելիության ֆինանսավորում, Առաջխաղացում կամ դրանց համակցությունը:

1.4. «Բաց հասանելիության ֆինանսավորում» — Հովանավորման տեսակ, որի շրջանակում Հայտարարողը վճարում է, որպեսզի Փակ հայտարարության Ամբողջական հասանելիությունը սահմանված ժամկետով կամ ծավալով տրամադրվի համապատասխան Այցելուներին կամ Օգտատերերին՝ առանց նրանցից տվյալ Հայտարարության առանձին բացման վճար գանձելու:

1.5. «Առաջխաղացում» — Հովանավորման տեսակ, որի շրջանակում Հայտարարությանը կարող է տրամադրվել առաջնահերթ կամ լրացուցիչ ցուցադրում, հատուկ նշում, ընդգծված ներկայացում կամ Հարթակում նկարագրված տեսանելիության այլ հնարավորություն:

1.6. «Վճարովի համարվող գործողություն» — Հովանավորման համապատասխան տարբերակի շրջանակում կատարված դիտում, հասանելիության տրամադրում կամ այլ գործողություն, որը մինչև Հովանավորման ակտիվացումը ներկայացված չափանիշների համաձայն հիմք է հանդիսանում Հայտարարողի Դրամապանակից գումար գանձելու համար:

1.7. «Եզակի դիտում» — համապատասխան տեխնիկական չափանիշներով նույնականացված մեկ Օգտատիրոջ կողմից նույն Հայտարարության դիտում, որը տվյալ Հովանավորման շրջանակում կարող է հաշվարկվել առավելագույնը մեկ անգամ որպես Վճարովի համարվող գործողություն:

2. ՀՐԱՊԱՐԱԿՄԱՆ ՀԱՅՏԻ ՆԵՐԿԱՅԱՑՈՒՄԸ

2.1. Հրապարակման հայտը ներկայացվում է my.tender.am ենթատիրույթում Հարթակի կողմից հասանելի դարձված գործառույթի միջոցով: Շահագործողը կարող է ընդունել հայտ նաև այլ եղանակով, եթե դա առանձին թույլատրված է Հարթակում:

2.2. Լիազորված Օգտատերը կարող է Հրապարակման հայտ ներկայացնել միայն այն Հայտարարողի անունից, որի անունից գործելու կամ որի Կազմակերպության պրոֆիլը կառավարելու իրավունք ունի:

2.3. Հրապարակման հայտ ներկայացնելով՝ Օգտատերը հավաստում է իր լիազորությունը և կրում է պատասխանատվություն առանց լիազորության կամ լիազորության սահմանազանցմամբ կատարված գործողությունների համար:

2.4. Հրապարակման հայտը կարող է ներառել հայտարարության վերնագիրը, գնման վերջնաժամկետը, նախընտրելի հրապարակման ամսաթիվը, կոնտակտային տվյալները, Շահագործողին ուղղված նշումները, կից փաստաթղթերը և Հարթակով պահանջվող այլ տեղեկություններ:

2.5. Հրապարակման հայտով նշված նախընտրելի հրապարակման ամսաթիվը, հրատապության նշումը կամ այլ ցանկություն պարտադիր չէ Շահագործողի համար և չի շրջանցում ստուգման ընթացակարգը:

2.6. Մինչ վերջնական ներկայացումը Օգտատերը կարող է Հարթակի տեխնիկական հնարավորությունների սահմաններում դիտել, ավելացնել կամ հեռացնել վերբեռնված նյութերը:

3. ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՂԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

3.1. Հայտարարողը և նրա անունից գործող Օգտատերը պատասխանատու են ներկայացված տվյալների ու փաստաթղթերի ճշտության, ամբողջականության, օրինականության, ժամանակին տրամադրման և երրորդ անձանց իրավունքներին համապատասխանության համար:

3.2. Հայտարարողը պարտավոր է ապահովել, որ հրապարակվող պայմանները, ժամկետները, տեխնիկական պահանջները և մասնակցության վերաբերյալ տեղեկությունները չլինեն մոլորեցնող և համապատասխանեն կիրառելի իրավական պահանջներին:

3.3. Հայտարարողը պարտավոր է անհապաղ տեղեկացնել Շահագործողին ներկայացված կամ հրապարակված տեղեկատվության էական փոփոխության, սխալի, հետկանչի կամ գնման դադարեցման մասին:

3.4. Փաստաթղթերի կամ տվյալների ստուգումը, խմբագրական մշակումը կամ հրապարակման հաստատումը Շահագործողի կողմից չի նշանակում դրանց ճշտության, օրինականության կամ նպատակահարմարության երաշխավորում:

4. ՍՏՈՒԳՈՒՄԸ ԵՎ ՀՐԱՊԱՐԱԿՈՒՄԸ

4.1. Հրապարակման հայտի ներկայացումը ինքնին չի հանդիսանում հայտարարության հրապարակում կամ հրապարակելու անվերապահ պարտավորության առաջացում:

4.2. Շահագործողը կամ նրա լիազորված ադմինիստրատորը կարող է ուսումնասիրել Հրապարակման հայտը, փոխել դրա մշակման կարգավիճակը, պահանջել լրացուցիչ տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր, վերադարձնել ուղղման կամ մերժել հրապարակումը:

4.3. Շահագործողը կարող է մերժել կամ կասեցնել հրապարակումը, եթե ներկայացված նյութը թերի, ակնհայտ սխալ, անօրինական, մոլորեցնող, տեխնիկապես վտանգավոր է, խախտում է երրորդ անձանց իրավունքները կամ չի համապատասխանում Հարթակի կիրառելի պայմաններին:

4.4. Հայտարարությունը հրապարակվում է միայն Շահագործողի կողմից ստուգման և համապատասխան հրապարակման գործողության ավարտից հետո: Հրապարակված հայտարարությունը կարող է կապվել Հայտարարողի Կազմակերպության պրոֆիլին և

ցուցադրվել նրա անձնական կառավարման միջավայրում:

4.5. Շահագործողը կարող է հրապարակման համար ձևաչափել, կառուցվածքավորել կամ տեխնիկապես մշակել ներկայացված նյութը՝ առանց դրա էական իմաստը փոփոխելու: Էական փոփոխության անհրաժեշտության դեպքում կարող է պահանջվել Հայտարարողի լրացուցիչ համաձայնությունը կամ տեղեկատվությունը:

5. ՏԵՂԱԴՐՄԱՆ ԱՐԺԵՔԸ ԵՎ ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԳԱՎԻՃԱԿԸ

5.1. Գնման հայտարարության սովորական ներկայացումը և հրապարակումը անվճար են, եթե Հարթակում մինչև համապատասխան գործողությունը ուղղակիորեն այլ բան նշված չէ:

5.2. Անվճար հրապարակումը կարող է կիրառվել ինչպես Բաց, այնպես էլ Փակ հայտարարության նկատմամբ և չի պայմանավորվում Հովանավորման ձեռքբերմամբ:

5.3. Հայտարարության՝ Հանրային կամ Մասնավոր հատվածին դասվելը, դրա Հասանելիության կարգավիճակը և Հովանավորման կարգավիճակը միմյանցից անկախ հատկանիշներ են:

5.4. Հանրային կամ Մասնավոր հատվածի Հայտարարությունը կարող է լինել Բաց կամ Փակ, հովանավորված կամ չհովանավորված՝ Հարթակի կիրառելի կանոնների և տվյալ Հայտարարության համար սահմանված կարգավիճակների համաձայն:

5.5. Փակ հայտարարության սահմանափակ ցուցադրման և ամբողջական հասանելիության ձեռքբերման պայմանները կարգավորվում են Փակ հայտարարության վճարովի հասանելիության հատուկ պայմաններով և այլ կիրառելի հատուկ պայմաններով:

6. ՀՐԱՊԱՐԱԿՎԱԾ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ

6.1. Հրապարակումից հետո լիազորված Օգտատիրոջը կարող է հասանելի լինել հայտարարությունը դիտելու, դրա հրապարակման վիճակը հետևելու, փոփոխություն կամ լրացում ներկայացնելու, հետկանչ կամ փակման հարցում ուղարկելու և այլ գործողություններ կատարելու հնարավորություն:

6.2. Օգտատիրոջ կողմից փոփոխության կամ հետկանչի հարցում ներկայացնելը ինքնաբերաբար չի փոխում հրապարակված հայտարարությունը, քանի դեռ փոփոխությունը չի մշակվել կամ հաստատվել Շահագործողի կողմից:

6.3. Շահագործողը կարող է պահպանել ներկայացումների, փոփոխությունների, հրապարակումների և վարչական գործողությունների պատմությունը՝ անվտանգության, ապացուցողականության և ծառայության աշխատանքի ապահովման նպատակներով:

7. ՎԵՐԼՈՒԾԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ

7.1. Հայտարարողին կարող են տրամադրվել հրապարակված հայտարարության վերաբերյալ ամփոփ վերլուծական ցուցանիշներ, ներառյալ՝ ծանուցումների, դիտումների, եզակի դիտումների, պահպանման, հասանելիության բացումների, փաստաթղթերի ներբեռնումների կամ կոնտակտային գործողությունների քանակները:

7.2. Վերլուծական ցուցանիշները ձևավորվում են Հարթակի տեխնիկական հաշվարկման մեթոդաբանությամբ, կարող են լինել մոտավոր կամ ոչ ամբողջական և չեն հանդիսանում մասնակցության, առաջարկների ստացման կամ գնման արդյունքի երաշխիք:

7.3. Շահագործողը կարող է փոխել ցուցանիշների կազմը, հաշվարկման մեթոդաբանությունը և ցուցադրման ձևը՝ առանց արդեն պատշաճ ձեռք բերված վճարովի ծառայության հիմնական պայմանները հետադարձորեն վատթարացնելու:

8. ՀՈՎԱՆԱՎՈՐՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

8.1. Հայտարարողը կարող է հրապարակված հայտարարության համար ընտրել բաց հասանելիության ֆինանսավորում, առաջխաղացում կամ երկուսը միասին, եթե համապատասխան տարբերակները հասանելի են Հարթակում:

8.2. Հովանավորումը կամ դրա բացակայությունը չի ազդում սովորական անվճար հրապարակման իրավունքի վրա և ինքնին չի նշանակում հայտարարության բովանդակության, Հայտարարողի կամ գնման պայմանների հավանություն Շահագործողի կողմից:

8.3. Յուրաքանչյուր հովանավորման տարբերակի վերջնական արժեքը կամ հաշվարկման մեխանիզմը, գործողության ժամկետը, ծավալը և հիմնական սահմանափակումները ներկայացվում են Օգտատիրոջը մինչև գնման հաստատումը:

8.4. Հովանավորումը կարող է ձեռք բերվել ֆիքսված գնով, սահմանված բյուջեով, վճարովի համարվող գործողությունների հիման վրա կամ Հարթակում հասանելի այլ գնագոյացման մեխանիզմով:

9. ԲԱՑ ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ՖԻՆԱՆՍԱՎՈՐՈՒՄԸ

9.1. Բաց հասանելիության ֆինանսավորման դեպքում Հայտարարողը վճարում է, որպեսզի համապատասխան Փակ հայտարարության ամբողջական բովանդակությունը սահմանված ժամկետում կամ ծավալով հասանելի լինի համապատասխան Այցելուներին կամ Օգտատերերին՝ առանց նրանցից առանձին բացման վճար գանձելու:

9.2. Բաց հասանելիության ֆինանսավորումը կարող է լինել ֆիքսված գնով կամ բյուջետային մոդելով, որի դեպքում Գանձումը կատարվում է միայն նախապես ներկայացված չափանիշներին համապատասխանող Եզակի դիտման կամ այլ Վճարովի համարվող գործողության համար:

9.3. Նույն Օգտատիրոջ նույն Հայտարարության կրկնակի դիտումները տվյալ Հովանավորման շրջանակում չեն կարող առաջացնել մեկից ավելի Գանձում որպես Եզակի դիտում:

9.4. Բյուջետային հովանավորման ծախսը չի կարող գերազանցել Հայտարարողի հաստատած առավելագույն բյուջեն: Բյուջեի սպառման, անբավարար Դրամապանակի մնացորդի կամ արշավի դադարեցման դեպքում ֆինանսավորվող բաց հասանելիությունը կարող է դադարել, և հայտարարությունը վերադառնում է իր սովորական հասանելիության կարգավիճակին:

9.5. Բաց հասանելիության ֆինանսավորումն ինքնին չի ապահովում հայտարարության առաջնահերթ դիրքավորում կամ այլ առաջխաղացում, եթե դա առանձին ներառված չէ գնված տարբերակում:

10. ԱՌԱՋԽԱՂԱՑՈՒՄԸ

10.1. Առաջխաղացման դեպքում հայտարարությունը կարող է ստանալ առաջնահերթ կամ լրացուցիչ ցուցադրում, հատուկ նշում, ընդգծված ներկայացում կամ Հարթակում նկարագրված այլ տեսանելիության հնարավորություն:

10.2. Առաջխաղացումն ինքնին չի փոխում հայտարարության բաց կամ փակ կարգավիճակը և փակ հայտարարության ամբողջական բովանդակությունը չի դարձնում անվճար հասանելի, եթե բաց հասանելիության ֆինանսավորում առանձին ձեռք չի բերվել:

10.3. Առաջխաղացման դիրքերը, ձևաչափերը, ցուցադրման հաճախականությունը կամ ակնկալվող դիտումների թիվը կարող են կախված լինել Հարթակի ալգորիթմներից, օգտատերերի վարքագծից և այլ գործոններից: Շահագործողը չի երաշխավորում դիտումների, մասնակցության կամ առաջարկների կոնկրետ քանակ:

11. ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԸ, ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄԸ ԵՎ ՎԵՐԱԴԱՐՁՆԵՐԸ

11.1. Հովանավորման վճարումները և գանձումները կատարվում են Հարթակում հաստատված պայմաններով և Վճարումների, Դրամապանակի և գումարների վերադարձի հատուկ պայմաններին համապատասխան:

11.2. Վճարովի համարվող գործողությունների վրա հիմնված արշավի յուրաքանչյուր գանձում պետք է հիմնված լինի սերվերային հաշվարկման, կրկնակի գանձման կանխարգելման և համապատասխան տեխնիկական գրանցման վրա:

11.3. Օգտատերը կարող է Հարթակում հասանելի գործառույթների սահմաններում դադարեցնել կամ կասեցնել հետագա գանձումները: Դադարեցումը չի չեղարկում մինչև դրա ուժի մեջ մտնելը պատշաճ կատարված գանձումները:

11.4. Պատշաճ ակտիվացված կամ մատուցված հովանավորման համար վճարված գումարը չի վերադարձվում միայն այն պատճառով, որ Հայտարարողը չի ստացել ակնկալվող դիտումներ, արձագանքներ կամ առաջարկներ: Սխալ, կրկնակի գանձման կամ Շահագործողին վերագրվող հաստատված չմատուցման դեպքերը կարգավորվում են վճարային պայմաններով:

12. ՀԱՏՈՒԿ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

12.1. Շահագործողը կարող է փոփոխել սույն Հատուկ պայմանները՝ նոր խմբագրությունը Հարթակում հրապարակելով: Նոր պայմանները կիրառվում են դրանց ուժի մեջ մտնելուց հետո ներկայացվող հայտերի և ձեռք բերվող լրացուցիչ ծառայությունների նկատմամբ:

12.2. Էական փոփոխությունների դեպքում Օգտատերերը կարող են տեղեկացվել Հարթակի միջոցով:

12.3. Եթե փոփոխությունն էականորեն ազդում է վճարովի գործառույթի պայմանների վրա, Շահագործողը կարող է պահանջել Օգտատիրոջից ընդունել նոր պայմանները՝ համապատասխան վճարովի գործառույթի հետագա օգտագործման համար:

13. ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

13.1. Սույն Հատուկ պայմանները կիրառվում են Tender.am Հարթակում գնման հայտարարությունների ներկայացման, հրապարակման, կառավարման, վերլուծության և հովանավորման նկատմամբ:

13.2. Սույն Հատուկ պայմաններով չկարգավորված հարցերը կարգավորվում են Հրապարակային պայմանագրով, կիրառելիության դեպքում՝ Վճարումների, Դրամապանակի և գումարների վերադարձի հատուկ պայմաններով, Գաղտնիության քաղաքականությամբ, կիրառելի այլ հատուկ պայմաններով և Հայաստանի Հանրապետության կիրառելի օրենսդրությամբ:

13.3. Եթե սույն Հատուկ պայմանների որևէ դրույթ ճանաչվում է ամբողջությամբ կամ մասամբ անվավեր կամ չկիրառելի, դա չի ազդում մնացած դրույթների վավերականության վրա:

13.4. Սույն Հատուկ պայմանները կարող են հրապարակվել հայերեն, ռուսերեն և անգլերեն լեզուներով:

13.5. Լեզվական տարբերակների միջև հակասության, անհամապատասխանության կամ մեկնաբանության տարբերության դեպքում գերակայում է հայերեն տարբերակը:

13.6. Սույն Հատուկ պայմանների գործող խմբագրությունը մշտապես հասանելի է Հարթակում:

ՀԱՐԹԱԿԻ ՇԱՀԱԳՈՐԾՈՂ

ՏԵՆԴԵՐ.ԷՅԷՄ ՍՊԸ ՀՎՀՀ՝ 02952995 Հասցե՝ ք. Երևան, Արշակունյաց պող. 2, տարածք 430 Հարթակ՝ Tender.am